

Bedingungen für Prolux STORAC Batteriespeichersysteme - Systemgarantie

1. Kermi bietet dem Batteriespeicher Prolux STORAC (Endverbraucher) in Deutschland, Österreich, Schweiz, und dem Fürstentum Liechtenstein eine langfristige Garantie auf die Vanadium Elektrolytflüssigkeit, auf die Elektronikkomponenten, sowie auf die sonstigen Systemkomponenten.
Die gesetzlichen und vertraglichen Rechte des Endkunden gegenüber seinem unmittelbaren Vertragspartner (z.B. Händler oder Installateur) werden von dieser Herstellergewährleistung nicht eingeschränkt. Auch die gesetzlichen Rechte des Endkunden gegenüber der Kermi GmbH selbst (z.B. aus der deliktischen Haftungsansprüchen nach § 823 BGB oder dem Produkthaftungsgesetz) werden dadurch nicht eingeschränkt.
2. Die Garantielaufzeiten sind wie folgt gestaffelt:
 - a. 20 Jahre ab Lieferdatum auf die Vanadium Elektrolytflüssigkeit, bei maximal fünf Prozent Kapazitätsverlust
 - b. Zehn Jahre auf das gesamte STORAC System, mit einer Ausnahme, dass es nur fünf Jahre Garantie auf den Stack gibt
3. Die Behebung der von Kermi / Prolux als garantispflichtig anerkannten Mängel erfolgt in der Weise, dass die mangelhaften Teile nach Wahl von Kermi / Prolux unentgeltlich in Stand gesetzt werden oder einwandfreie Teile zur Verfügung gestellt werden (darüber hinaus gilt 5.e.).
Ersetzte Teile gehen in Eigentum von Kermi / Prolux über.
Durch Reparatur, Austausch von Ersatzteilen und sonstige Instandsetzungsleistungen wird die gesetzlich geregelte Gewährleistungslaufzeit für Prolux STORAC Batteriespeicher weder verlängert noch erneuert.
4. Voraussetzungen für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen:
 - a. Dokumentierte Installation und Inbetriebnahme durch einen Prolux STORAC Fachpartner
 - b. Nachweis (Rechnung und Prolux Wartungsprotokoll) der regelmäßig im Zweijahres-Intervall durchgeführten Wartung gemäß dem Prolux Wartungsplan, bis einschließlich im achten Betriebsjahr- Zur Durchführung der Wartungsarbeiten sind ausschließlich die Prolux STORAC Fachpartner und / oder der Prolux / Kermi Kundendienst berechtigt.
 - c. Es sind folgende Aufstellbedingungen für den Prolux STORAC zu gewährleisten: Dieses Gerät und seine Komponenten sind für den Einsatz in regelmäßig belüfteten und staubfreien Innenräumen, wie z. B. Technik-, Kellerräume und Garagen (Aufzählung nicht abschließend) mit Betriebstemperaturbereich +5°C bis +35°C. Die Luftfeuchtigkeit der Räumlichkeit kann von 10 bis 90 Prozent, nicht kondensierend, variieren. Der Boden im Aufstellbereich muss ein Gewicht von mind. 600 kg tragen. Das Gerät benötigt mind. einen Raumbedarf von 2100 mm (Höhe), 600 mm (Breite) und 600 mm (Tiefe). Der Batteriespeicher darf nicht zugestellt werden.
 - d. Der Garantieanspruch ist während der Garantiezeit unverzüglich nach Kenntnis bei uns geltend zu machen.
5. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden, die entstehen aufgrund von
 - a. unsachgemäßer Lagerung, äußerer Gewalteinwirkung
 - b. unsachgemäßer oder mutwilliger Handlungen,
 - c. höherer Gewalt, wie die unmittelbare Einwirkung von z.B. Hagel, Sturm, Frost, Blitzschlag, Feuer, Überschwemmung, Überspannung und Korrosion (Aufzählung ist nicht abschließend)
 - d. Veränderungen der ursprünglichen Konstruktion der Geräte
 - e. Einbau fremder Zubehör- und/oder Ersatzteile, die nicht durch KERMI / Prolux zugelassen sind.
6. Darüber hinaus besteht kein Garantieanspruch auf
 - a. Ersatz von Aufwendungen für Transport- und Ersatzteilversand, Montage bzw. Demontage des Produkts sowie für Inbetriebnahme- und Einstellungsarbeiten
 - b. Schadenersatz für Betriebsstillstand und Folgeschäden, insbesondere direkte bzw. indirekte Schäden, die der Gesundheit oder dem Eigentum zugefügt wurden
 - c. Ersatz von Aufwendungen für die Feststellung von Schadenursachen, Expertisen, Gutachten, usw.
 - d. Teile, die dem natürlichen Verschleiß unterliegen und/oder im Rahmen von Wartungsarbeiten getauscht werden müssen (z.B. Pumpen, Dichtungen, etc.)
 - e. Ersatz von etwaigen Kosten die zur Durchführung der Garantieleistung (Anfahrt / Arbeitszeit) anfallen (ab dem dritten Jahr)
 - f. Der Garantieanspruch ist ausgeschlossen, wenn der Batteriespeicher ohne Autorisierung seitens eines Prolux STORAC Fachpartners und / oder der Prolux / Kermi Kundendienstmitarbeiters geöffnet wurde
7. Sonstiges
 - a. Geltung deutschen Rechts unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG)
 - b. Gerichtsstand ist der Sitz der KERMI GmbH
 - c. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kermi GmbH

Stand: 11.2023