



DEMANDE DE RETOUR DE MATERIEL

Veuillez envoyer votre retour de marchandise franco destinataire à:

Prolux Solutions AG
Industriestrasse 23
9320 Arbon

Données de l'expéditeur:

Société:

Code postal/Lieu:

Personne de contact:

Tel.:

Numéro de client Prolux: _____

Pos.	Quantité	Désignation du modèle	Nr. facture	Nr. motif Retour	Observations
1					
2					
3					
4					
5					
6					

Merci de notifier le numéro du motif du retour selon la légende ci-dessous, ainsi qu'une éventuelle observation.

1 = erreur de commande, 2 = non commandé, 3 = livré en double, 4 = erreur de quantité, 5 = erreur de livraison, 6 = Commande annulée, 7 = Matériel défectueux, 8 = autres (mentionner la raison)

Le retour de la marchandise s'effectue aux frais et aux risques de l'expéditeur. Prolux Solutions AG n'est pas responsable des éventuels dommages subis lors du retour.

La déduction est de minimum 25% de la valeur de la marchandise.

La marchandise doit être retournée aux frais de l'expéditeur, ou, les éventuels frais d'envoi seront déduits.

Remarque:

1. Les frais occasionnés par le retour de la marchandise (pour le traitement, la vérification, l'éventuelle remise en état et le stockage) seront déduits. Nous renvoyons aux conditions générales de vente de Prolux Solutions AG disponibles sur Internet sous www.prolux-solutions.com.
2. Seul le matériel à l'état neuf est pris en compte pour l'obtention d'une note de crédit.
3. Seules les marchandises disponibles en stock peuvent être créditées jusqu'à 6 mois après la date de facturation.
4. En cas d'erreur de livraison de la part de Prolux Solutions AG,
5. La note de crédit sera établie dans les 14 jours suivant le retour. Aucun virement bancaire en retour ne sera effectué.

Veuillez imprimer ce formulaire et le joindre à votre envoi retour !
Envoyez-nous ce formulaire au préalable par mail à l'adresse :
verkauf@prolux-ag.ch

Assistant(e) Prolux :

Date: